



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AB 01.01.2014 HOHENWART FORUM BERATUNG UND ENTWICKLUNG gGMBH

1. Ihre rechtzeitige Anmeldung: schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail, erleichtert uns die Planung.
2. Überweisen Sie die Kursgebühr bitte nach Erhalt der Rechnung auf unser Konto mit der IBAN-Nr.: DE68 6665 0085 000 8810 745 bei der Sparkasse Pforzheim Calw BIC: PZHSDE66XXX.
3. Sie erhalten vor Seminarbeginn eine schriftliche Bestätigung. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, werden Sie ebenfalls benachrichtigt.
4. Bei all unseren Seminaren sind Mahlzeiten inbegriffen. Mehrtägige Seminare werden mit Übernachtung angeboten. Wünschen Sie keine Übernachtung, teilen Sie uns dies bitte frühzeitig mit.
5. **Abmeldung/Rücktritt vom Seminar**
Die Abmeldung oder der Rücktritt vom Seminar muss schriftlich - per Post, per Fax oder per Email - erfolgen und von uns schriftlich gegenbestätigt werden. Es gelten dabei folgende Bestimmungen:

Einzelseminare (Seminare ab 2 - 7 Tagen)

Rücktritt/Umbuchung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn. Bearbeitungs-/Ummeldegebühr: von 25,00 €. Ist die Kursgebühr bereits bezahlt, wird sie abzüglich dieser Gebühr zurückerstattet.

Rücktritt/Umbuchung innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn:

Eine Rückzahlung der Seminargebühr – abzüglich 25,00 € Bearbeitungs-/Ummeldegebühr – erfolgt nur dann, wenn der reservierte Platz durch eine Person von der Warteliste in Anspruch genommen werden konnte oder ein/e Ersatzteilnehmer/in durch Sie vermittelt wird. Andernfalls hat der/die Teilnehmer/in die Seminargebühr in voller Höhe abzüglich der von dem Institut ersparten Aufwendungen zu zahlen. Dies gilt auch bei kurzfristigen Abmeldungen wegen Krankheit oder Abbruch der Seminarteilnahme.

Wir behalten uns vor, bei Absagen des/der Teilnehmenden innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn 75% der vertraglich vereinbarten Übernachtungs- und Verpflegungskosten als Aufwendungsersatz in Rechnung zu stellen. Bei Absagen innerhalb von 3 Tagen vor Seminarbeginn beträgt der Aufwendungsersatz 100% der genannten Kosten.

Dem/r Teilnehmer/in bleibt der Nachweis, dass tatsächlich geringere Aufwendungen angefallen sind oder die Absage der Teilnahme auf vertragswidriges Verhalten des Hohenwart Forum zurückzuführen ist, offen. Der Aufwendungsersatz wird auch dann nicht fällig, wenn Teilnehmer/in von der Warteliste nachrücken können.

Der/die absagende Teilnehmer/in hat das Recht, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen, der/die in den Vertrag eintritt und die Rechte und Pflichten aus diesem übernimmt. Der Vertragseintritt ist

nur dann wirksam, wenn der/die Eintretende dies dem Hohenwart Forum gegenüber vor Seminarbeginn schriftlich erklärt.

Tagesveranstaltungen

Wie bei Einzelseminaren. Die Bearbeitungs-/Ummeldegebühr beträgt hier 10,00 €.

Aus-/Fortbildungen

Rücktritt/Umbuchung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn:

Wird die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Teilnahmebestätigung storniert, werden 25,00 € Bearbeitungsgebühr berechnet. Sonst beträgt die Ab- bzw. Ummeldegebühr 50,00 €.

Rücktritt innerhalb von 4 Wochen vor Beginn des ersten Seminarabschnitts:
Eine Rückzahlung der Seminargebühr abzüglich 50,00 € Bearbeitungsgebühr erfolgt nur dann, wenn der gebuchte Platz durch eine Person von der Warteliste in Anspruch genommen werden konnte oder ein/e Ersatzteilnehmer/in durch Sie geschickt werden kann. Andernfalls wird die volle Seminargebühr fällig. Dies gilt auch bei kurzfristigen Abmeldungen wegen Krankheit und bei einem Abbruch der Aus- oder Weiterbildung durch die Teilnehmerin/den Teilnehmer.

Wichtiger Hinweis:

Wie empfehlen den Abschluss einer Seminarversicherung.

Stornierung durch den Veranstalter

Sollten wir aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung der Seminarleitung oder zu geringe Teilnehmerzahl) gezwungen sein, das Seminar abzusagen (auch kurzfristig), so sind wir zur Rückzahlung der vollen Seminargebühr verpflichtet. Weitere Ansprüche an die Hohenwart Forum gGmbH bestehen nicht.

6. Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen sollte für Sie nicht an den Kosten scheitern. Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie einen **Zuschuss** benötigen.
7. Programmänderungen und -ergänzungen behalten wir uns vor.
8. Ihre Anschrift wird von uns entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes elektronisch verarbeitet.
9. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den Teilnahmebedingungen einverstanden.